

## 2. Na spletu lahko pogledate tudi druge podatke o svojem zavarovanju

ZZZS vam na svoji spletni strani omogoča tudi dostop do podatkov, ki jih o vas in vaših zdravstvenih zavarovanjih vodi ZZZS. To so naslednji sklopi podatkov:

- podatki o osebi (npr. ime, priimek, naslov),
- podatki o zdravstvenem zavarovanju (npr. datum pričetka in prenehanja zavarovanja),
- podatki o zavezancu za prispevek (npr. naziv in naslov zavezanca),
- podatki o listinah za tujino (npr. veljavnost izdane evropske kartice zdravstvenega zavarovanja),
- podatki o izdanih zdravilih na recept (npr. ime in datum izdaje zdravila),
- podatki o prejetih medicinskih pripomočkih (npr. vrsta pripomočka in njegova trajnostna doba),
- podatki o izbranih osebnih zdravnikih (npr. ime in priimek osebnega zobozdravnika).

### Vpogled v druge podatke o zavarovanju

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si>,

izberite »e-Storitve ZZZS«, nato izberite »**Vpogled v moje podatke**«.

Prijavite se z digitalnim potrdilom.

Po uspešni prijavi se odprejo varovane spletne strani, kjer lahko izbirate med različnimi sklopi podatkov.

Podrobna navodila in pojasnila so zapisana na spletni strani.

Ker je za urejeno zdravstveno zavarovanje zelo pomembno tudi zavarovanje za doplačila, so na isti spletni strani dostopni tudi ključni podatki o statusu dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, ki ga izvajajo Adriatic Slovenica, Triglav, zdravstvena zavarovalnica in Vzajemna zdravstvena zavarovalnica.

Podatki o zdravstvenem zavarovanju so občutljivi osebni podatki, zato je dostop do njih mogoč le na podlagi predpisane elektronske identifikacije – torej s kvalificiranim digitalnim potrdilom za fizične osebe, ki ga je izdal eden izmed slovenskih overjenih izdajateljev. To so:

- Ministrstvo za pravosodje in javno upravo (»SIGEN-CA«),
- Nova ljubljanska banka d. d. (»AC NLB«),
- Pošta Slovenije d. o. o. (»POŠTA«CA«) in
- Halcom Informatika d. o. o. (»Halcom-CA«).

Enakovredno stopnjo varnosti zagotavlja tudi digitalno potrdilo izdajatelja ZZZS-CA, ki se nahaja na vsaki kartici zdravstvenega zavarovanja, izdani od leta 2009 dalje (prikazana na spodnji sliki). Za dostop s kartico boste potrebovali še geslo za kartico, ustrezen čitalnik in programsko opremo. Navodila so objavljena na spletni strani.

## 3. Druge informacije in storitve na spletni strani ZZZS

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si/> so dostopne tudi splošne informacije o zdravstvenem zavarovanju v Republiki Sloveniji s poudarkom na pravicah iz zdravstvenega zavarovanja in načinu uveljavljanja le-teh.

Na tej strani lahko tudi naročite listine za tujino, pridobite informacije o izvajalcih zdravstvenih storitev in o osebnih zdravnikih, ki še sprejemajo nove paciente, preverite splošne podatke o čakalnih vrstah ali pa pridobite nasvete o zdravju.



Izgled kartice zdravstvenega zavarovanja, izdane od leta 2009 dalje.

### Kontaktne podatke ZZZS:

spletna stran: [www.zzzs.si](http://www.zzzs.si),

ZZZS območna enota Celje, tel. št.: 03/42 02 000,

ZZZS območna enota Koper, tel. št.: 05/66 87 200,

ZZZS območna enota Kranj, tel. št.: 04/23 70 100,

ZZZS območna enota Krško, tel. št.: 07/49 02 490,

ZZZS območna enota Ljubljana, tel. št.: 01/30 77 200,

ZZZS območna enota Maribor, tel. št.: 02/29 09 300,

ZZZS območna enota Murska Sobota, tel. št.: 02/53 61 550,

ZZZS območna enota Nova Gorica, tel. št.: 05/33 81 000,

ZZZS območna enota Novo mesto, tel. št.: 07/39 33 500,

ZZZS območna enota Ravne na Koroškem, tel. št.: 02/82 10 100.

### Kontaktne podatke zavarovalnic, ki izvajajo dopolnilno zdravstveno zavarovanje:

ADRIATIC SLOVENICA Zavarovalna družba, d.d.,  
[www.adriatic-slovenica.si](http://www.adriatic-slovenica.si), tel. št.: 080 11 10,

TRIGLAV, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.,  
[www.zdravstvena.net](http://www.zdravstvena.net), tel. št.: 080 26 64,

VZAJEMNA Zdravstvena zavarovalnica, d.v.z.,  
[www.vzajemna.si](http://www.vzajemna.si), tel. št.: 080 20 60.



Projekt uvedbe portala za zavarovane osebe sofinancira Evropska komisija.



Izdal in založil: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, Ljubljana. Oblikovanje: Rogač RMV, d.o.o., tisk: Littera picta, d.o.o., Ljubljana, november 2012.

## Ali imate urejeno zdravstveno zavarovanje?

## Preverite na spletu ali z mobilnim telefonom.



Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije  
[www.zzzs.si](http://www.zzzs.si)



## 1. Urejenost svojega zdravstvenega zavarovanja lahko preverite, še preden obiščete zdravnika.

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZZS) v sodelovanju zavarovalnicami, ki izvajajo dopolnilno zdravstveno zavarovanje, omogoča dva enostavna načina preverjanja ključnih podatkov o zdravstvenem zavarovanju – **na svetovnem spletu** in **s poslanim SMS sporočilom** prek mobilnega telefona.

### Omogočamo vam vpogled v:

#### – urejenost obveznega zdravstvenega zavarovanja

*Imate urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje? Vas je delodajalec prijavil v obvezno zdravstveno zavarovanje?*

Zdravstveno zavarovanje je v Republiki Sloveniji obvezno za vse osebe, ki izpolnjujejo z zakonom predpisane pogoje. Pri tem je določeno tudi, kdo je zavezanec za prijavo osebe v obvezno zdravstveno zavarovanje. Obvezno zdravstveno zavarovanje zagotavlja zavarovanim osebam pravice do zdravstvenih storitev, zdravil, medicinskih pripomočkov ter do denarnih dajatev.

Če nimate urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja, se obrnite na najbližjo enoto ZZZS.

#### – urejenost dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja

*Ste plačali premijo dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja? Ali vam vaše dopolnilno zdravstveno zavarovanje zagotavlja kritje do polne vrednosti zdravstvenih storitev?*

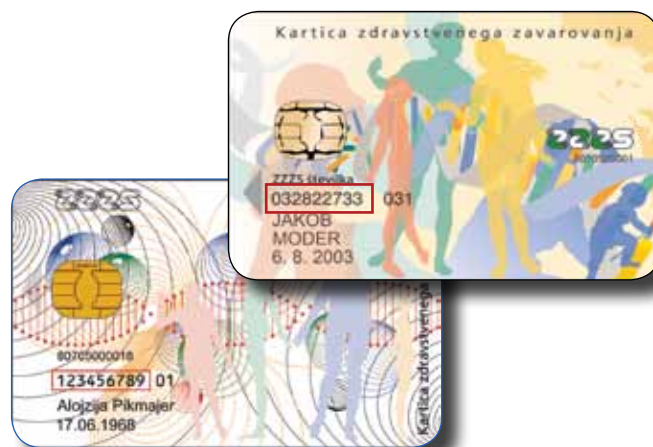
Obvezno zdravstveno zavarovanje ne pokriva celotne vrednosti nekaterih zdravstvenih storitev, zato morate razliko do polne vrednosti storitve doplačati iz lastnih sredstev ali pa za tveganje tovrstnih doplačil skleniti dopolnilno zdravstveno zavarovanje. Pogoj za kritje razlike iz dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja je urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje.

Dopolnilno zdravstveno zavarovanje ne zagotavlja kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, če je vaše zavarovanje v čakalni dobi. To je obdobje, ko sicer plačujete premijo, a nimate zavarovalnega kritja. Za dodatna pojasnila o dopolnilnem zdravstvenem zavarovanju se obrnite na vašo zavarovalnico.

#### – zadržanje pravic v primeru neplačila prispevkov samostojnih zavezancev

*Ste samostojni zavezanec za prispevek? Redno plačujete prispevek za obvezno zdravstveno zavarovanje?*

Tistim samostojnim zavezancem za prispevek (samostojnim podjetnikom, kmetom, osebam, ki opravljajo samostojni poklic...), ki so neredni plačniki prispevkov, ter njihovim družinskim članom razen otrok, se v času, ko nimajo plačanih prispevkov, zadržijo njihove pravice do zdravstvenih storitev in denarnih dajatev iz naslova obveznega zdravstvenega zavarovanja. V tem času lahko osebe uveljavljajo na račun obveznega zdravstvenega zavarovanja le nujno zdravljenje. Ostale storitve, ki presegajo nujno zdravljenje, si morajo zagotoviti z lastnimi sredstvi, ki jih bo ZZZS povrnil, ko bodo tudi sami poravnali svoje obveznosti do ZZZS.



Izgled oziroma položaj ZZZS številke na različnih karticah zdravstvenega zavarovanja.



## Preverjanje urejenosti zavarovanja na spletu

Na spletni strani <https://zavarovanec.zzzs.si>

izberite »**e-Storitve ZZZS**«, nato izberite »**Imam urejeno zavarovanje?**«.

Vpišite svojo ZZZS številko in

izberite »**Preveri**«.

Izpišejo se podatki o urejenosti obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja oziroma morebitne napake.

Podrobna navodila in pojasnila so zapisana na spletni strani.

## Preverjanje urejenosti zavarovanja z mobilnim telefonom

Pošljite SMS sporočilo na telefonsko številko **031 771 009**.

Vsebina sporočila je ključna beseda **ZZ** ter vaša **ZZZS številka**.

Na primer: SMS za osebo Jakob Moder z ZZZS številko 032822733 je: **ZZ032822733**.

Prejeli boste SMS sporočilo, ki ga sestavljajo:

- začetna črka imena in priimka zavarovane osebe in njena ZZZS številka;
- podatek o urejenosti obveznega zdravstvenega zavarovanja;
- podatek o urejenosti dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja

Če je pri preverjanju podatkov prišlo do napake, se v SMS sporočilu izpiše vrsta napake.

Vsako poslano SMS sporočilo plačate po veljavnem ceniku vašega mobilnega operaterja.

Povratna SMS sporočila so za vas brezplačna.

