

Načini naročanja evropske kartice

Spletno naročilo

Skenirajte spodaj prikazano QR kodo, izpolnite spletni obrazec in sledite navodilom.



Ob spletnem naročilu evropske kartice vam ZZS takoj s povratnim e-sporočilom pošlje tudi **certifikat**, ki začasno nadomešča evropsko kartico (veljavnost največ 90 dni).

S certifikatom lahko uveljavljate zdravstvene storitve med začasnim bivanjem v tujini na enak način kot z evropsko kartico.

Mobilno naročilo

Na telefonsko številko **031 771 009** pošljite **SMS sporočilo** z naslednjo vsebino: EUKZZ ter ZZS številka

(Primer: SMS sporočilo za osebo z ZZS številko 032822732 je: EUKZZ032822732)

ali skenirajte spodaj prikazano QR kodo, vpišite ZZS številko in pošljite sporočilo.



Osebno naročilo na ZZS

Evropska kartica ne krije:

- stroškov zdravstvenih storitev, ki jih nudijo zasebni izvajalci, ki niso del javne, državne zdravstvene mreže,
- (v večini tujih držav) stroškov prevoza s smučišča s helikopterjem ali reševalnimi sanmi,
- stroškov prevoza iz tujine v domovino,
- stroškov doplačil (participacije),
- stroškov načrtovanega zdravljenja v tujini.

Večji obseg kritja stroškov si lahko zagotovite s sklenitvijo komercialnega zavarovanja z medicinsko asistenco v tujini pri zavarovalnicah, ki ponujajo tovrstna zavarovanja.

Plačilo zdravstvenih storitev v tujini

Če ste morali sami kriti stroške opravljenih zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem v tujini, **lahko na ZZS pošljete vlogo za povračilo teh stroškov.**

Vlogo za povračilo stroškov lahko oddate preko spletnega obrazca (za oddajo ne potrebujete digitalnega potrdila za elektronsko podpisovanje), v katerem v točki 3 za vrsto povračila izberete »**zdravljenje v tujini**«, za vrsto zdravljenja v tujini pa »**zdravstvene storitve med začasnim bivanjem v tujini**«.



Dodatne informacije

- kontaktni center ZZS **01 30 77 300**
- spletna stran ZZS <https://www.zzs.si/>
- območne enote in izpostave ZZS

Kaj je dobro vedeti o zdravstvenem zavarovanju pred odhodom v tujino



Izdal in založil: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Miklošičeva cesta 24, Ljubljana.
Oblikovanje: Imago, d. o. o., tisk: Tiskarna Silveco, Ljubljana, maj 2024.



Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

www.zzs.si



Pred odhodom v tujino (na zasebno ali službeno potovanje, strokovno izpopolnjevanje, študij, napatitev na delo) si **pravočasno naročite evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja** (evropska kartica).

Evropska kartica

Je potrdilo, da ste upravičeni do zdravstvenih storitev med začasnim bivanjem v tujini.

Je brezplačna, izda vam jo ZZZS.

Pogoj za izdajo evropske kartice je urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje v Sloveniji.



Uporaba evropske kartice

Evropska kartica se uporablja **v vseh primerih začasnega bivanja v tujini** (turizem, poklicna dejavnost, študij), **med katerimi potrebujete zdravstvene storitve**.

Z evropsko kartico uveljavljate zdravstvene storitve **pod enakimi pogoji, kot veljajo za osebe, ki so zavarovane v skladu z zakonodajo države, v kateri začasno bivate**.

Obseg zdravstvenih storitev je odvisen od tega, v kateri državi potrebujete zdravstvene storitve.

Območje uporabe evropske kartice

Države članice EU, EGP (Islandija, Lihtenštajn, Norveška), **Švica, Združeno kraljestvo, Avstralija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija in Srbija**.

V ostalih državah sveta evropska kartica ne velja, stroške zdravstvenih storitev morate kriti sami.

Obseg storitev na podlagi evropske kartice

- V državah članicah EU, EGP, Švici in Združenem kraljestvu: **nujne in potrebne zdravstvene storitve**.
- V državah, s katerimi ima Slovenija sklenjen meddržavni sporazum o socialnem zavarovanju (Avstralija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija in Srbija): **nujno zdravljenje in nujna medicinska pomoč**.

Potrebne zdravstvene storitve so zdravstvene storitve, ki jih ni mogoče odložiti do vrnitve v Slovenijo. Obseg in vrsto zdravstvenih storitev opredeli zdravnik, ki vas sprejme na zdravljenje.

Nujno zdravljenje in nujna medicinska pomoč so zdravstvene storitve, ki jih ni mogoče odložiti, ne da bi bilo ogroženo vaše življenje ali zdravje.

Postopek uveljavljanja zdravstvenih storitev v državah, v katerih velja evropska kartica

Obiščite zdravnika ali zdravstveno ustanovo, **ki je del javne, državne zdravstvene mreže, in predložite evropsko kartico**.

V **Avstraliji** poleg evropske kartice predložite tudi potni list.

V **Severni Makedoniji** poleg evropske kartice predložite tudi pripadajoči spremni dopis z izpisom osebnih podatkov.

V **Bosni in Hercegovini, Črni gori in Srbiji** se morate najprej z evropsko kartico in pripadajočim spremnim dopisom z izpisom osebnih podatkov zglasiti na uradu zdravstvenega zavarovanja v kraju začasnega bivanja, v nujnih primerih pa se lahko zglasite neposredno pri zdravnikih in zdravstvenih ustanovah, ki so del javne, državne zdravstvene mreže.

Veljavnost evropske kartice

- **Najmanj 30 dni in največ 1 leto** – odvisno od veljavnosti vašega zdravstvenega zavarovanja.
- Upokojenci in po njih zavarovani družinski člani: 5 let.
- Otroci do dopolnjenega 18. leta (če niso sami zavarovanci): 5 let oziroma do dopolnjenega 18. leta.

Po preteku veljavnosti je treba naročiti novo evropsko kartico.

Novo evropsko kartico lahko naročite največ 30 dni pred iztekom veljavne kartice.